

מדינת ישראל - משרד הבריאות
ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין

בקשה: 20385 הארכת התקשרות – דני הי

נושא לדיון: 41,779

בישיבה שהתקיימה בתאריך: 4.4.24

החלטת ועדה

רקע

בתאריך 29.12.2020 בחרה הוועדה בחברת דני הי מטווחי קיסריה בע"מ כזוכה במכרז 102/2019 למתן שירותים להכשרת מאבטחים בעור משרד הבריאות.

תקופת ההתקשרות הראשונה החלה ביום 1.3.21 ועד ליום 28.2.22 בהיקף של 1,923,305 ₪.

תקופת ההתקשרות במכרז נקבעה לשנה עם אופציה להארכה וסה"כ חמש שנות התקשרות.

עד כה מומשו שתי האופציות הראשונות במכרז.

פניית אגף הביטחון לוועדת המכרזים

בתאריך 28.12.2023 פנה אגף הביטחון לוועדת המכרזים בבקשה שלא לממש את האופציה עם הספק, זאת מהנימוקים הבאים:

1. קשיים בביצוע הכשרות במהלך השנתיים האחרונות בשל כמות מאבטחים הנדרשת לפתיחת הכשרה - נובעים בעיקר מהקושי הכללי במשק בגיוס מאבטחים שהתחזק עם פתיחת מלחמת חרבות ברזל וגיוס נרחב למילואים של המאבטחים וצווי 8, ובשל העובדה שבתנאי ההתקשרות, הספק אינו מחויב לפתוח הכשרות במידה ובתיה"ח אינם מעמידים כמות מספקת של חניכים. האמור יצר מצב של חוסרים מתמשכים במצבת המאבטחים.
2. העדר הסכמה לעניין תשלומים בין חברות אבטחה לחברת ההכשרה – צוין כי החברות "מודיעין אזרחי" ו"דני הי", הפועלות במכרז האבטחה ובמרכז ההכשרות, אינן מגיעות להסכמה ביניהן לגבי התשלומים שעל מודיעין אזרחי להעביר לדני הי עבור הכשרות מאבטחים. כפועל יוצא:
 - א. חברת דני הי לא מעבירה למודיעין אזרחי אישורי כשירות "תו תקן" למאבטחים, כך שהמאבטחים פועלים ללא תעודת סמכויות נדרשת.
 - ב. חברת מודיעין אזרחי מעכבת אימוני מאבטחים ומסרבים לביצוע ההכשרות הנדרשות.
 - ג. חברת דני הי מצידה מונעת השתתפות מאבטחים של מודיעין אזרחי בחלק מההכשרות.
3. זמינות - חברת דני הי ככלל מערימה קשיים בקביעת מועדים לביצוע הכשרות וזמינותה למתן מענה לצרכי המשרד נמוכה. האמור התחדד בשל המלחמה, צוי 8 ומצב החירום, אשר חיזקו את הטענה כי הספק אינו נותן מענה מתאים לתקופה בה האמור חיוני ביתר שאת.
4. העדר מתקן אימונים בדרום כנדרש במכרז - למרות התחייבותה במכרז, חברת "דני הי" אינה מפעילה מתקן אימונים בדרום. אמנם בשל מצב המלחמה לא ניתן להתאמן במתקן הקבוע של החברה בדרום, אך בחלוף הזמן, נדרש שיינתן על ידה פתרון לבתיה"ח והמאבטחים בדרום, לפחות ע"י חלופה באזור המרכז. כרגע מופעל רק מתקן האימונים בחדרה, דבר המערים קשיים משמעותיים על ביצוע אימונים למאבטחים מאזור הדרום.

כדי למנוע פגיעה חריפה ומתמשכת בכשירות מערכי האבטחה בבתיה"ח ובמשרד הבריאות, ביקשה היחידה המקצועית, כפתרון ביניים, לאפשר לחברות האבטחה המספקות שרותי אבטחה למשרד הבריאות במסגרת מכרז האבטחה לבצע הכשרות בכל אחד ממוסדות ההכשרה המאושרים ע"י משטרת ישראל, ללא מגבלות הקושרות אותן למכרז. עוד צוין על ידי היחידה המקצועית כי בתנאים הנוכחיים ולאחר הערכת מצב שבוצעה במהלך שנת ההתקשרות הנוכחית בקשת האגף בראייה עתידית היא לצאת למכרז הכשרה חדש.

לאור מכתבו של אגף הביטחון הוחלט ע"י ועדת המכרזים לזמן את הספק דני הי, בטרם תתקבל החלטה בעניין הארכת ההתקשרות של המכרז.

בתאריך 12.02.2024, התקיים הדיון בהשתתפות מנכ"ל הספק, מנהל אגף הביטחון וועדת המכרזים.

בדיון, הועלה על ידי היחידה המקצועית חוסר שביעות רצון מהספק בשל העדר זמינותו ועיכובים בתפירת ההכשרות מצידו. בנוסף, הועלה הקושי המשמעותי בשל אי מתן מענה להכשרה באזור הדרום, וכפועל יוצא העדר כשירות ואימונים סדירים למאבטחים ופגיעה במערך האבטחה של המשרד. להשלמת התמונה צוין כי הקשיים של הספק מול חברות האבטחה מביאות למורכבות משמעותית ואף זו פוגעת בכשירות מערך האבטחה. יוער כי היחידה המקצועית הדגישה כי אין מדובר בחוסר שביעות רצון מרמתו המקצועית של הספק.

מנכ"ל הספק ציין בפני הוועדה כי התשלום מחברות האבטחה אינו מגיע בזמן. עוד הוסיף וטען כי האימונים שבתי החולים ביקשו לקיים בוצעו ולעולם לא נדחתה בקשה בנוגע לאימון בשל חוסר זמינות. בהקשר זה הסביר המנכ"ל כי ככל ולא נפתחו הכשרות האמור הוא בשל עי עמידה של משרד הבריאות בתנאי המכרז מבחינת כמויות המתאמנים. ביחס למתקן ההכשרה בדרום התייחס הספק וציין כי הוא אינו יכול לפתוח מרכז אימונים בדרום הן בשל המצב הנובע ממלחמת "חרבות ברזל" והן בשל פערים בקבלת התשלומים מחברות האבטחה. לבסוף ציין כי אין אכיפה מצד המשרד ביחס לאימוני כלל המאבטחים אצלו כזוכה במכרז ופועל חלק ניכר מתאמנים במוסדות הכשרה אחרים.

הוועדה ביקשה מהספק להעביר נתונים על המתאמנים על מנת לבדוק את הבסיס לטענותיו. הספק שלח התייחסותו בתאריך 15.02.2024 בצירוף מכתב נלווה שיסכם את טענותיו בדיון בוועדה.

טרם קבלת החלטתה, ביקשה הוועדה לבצע בדיקה עם חברות האבטחה לגבי היתכנות למענה הכשרה מבוזר ע"י חברות הכשרה המאושרת ע"י משטרת ישראל. האמור נעשה בשל קביעת רכיב ההכשרה כחלק מהתקורה במכרז האבטחה. לאחר פניית אגף ביטחון לכלל הספקים ניתן מענה חלקי מהחברות כאשר שתיים מתוכן מבקשות שיפוי כספי כנגד פעילות זו.

החלטת הוועדה

לאחר שמיעת טענות אגף ביטחון וטיעוני הספק, ובדיקות רקע נוספות, מחליטה הוועדה כי על אף הקשיים המתוארים, אשר חלקם נובעים ממנגנון ההתקשרות אך חלקם ממורכבות המצב הנוכחי, ובשים לב לעובדה כי לא עלה העדר שביעות רצון מאופן השירות בפן המקצועי, תוארך ההתקשרות הקיימת לתקופה של חצי שנה אשר במהלכה ייבחן מצב הדברים הן מבחינת מנגנון מתן השירותים והן מבחינת מתן השירות בשטח בהינתן אתגרי התקופה וצרכי המשרד ויוחלט לגבי אופן הפעולה בעתיד.

לאור האמור, מחליטה הוועדה מימוש חלקי של האופציה השלישית לתקופה של חצי שנה בכפוף להיבטים כמפורט להלן:

1. על הספק דני היי לעמוד בדרישות המכרז כמפורט בסעיף 5.3.2 לתנאי הסף המקצועיים ביחס למתחם להכשרת מאבטחים בדרום ללא דיחוי ולא יאוחר מהתאריך 18.04.2024.
2. על אגף הביטחון להוציא הנחייה לכלל מקבלי שירותי האבטחה במשרד הבריאות תחת מכרז מסגרת 07/2021 וחברות האבטחה, לבצע הכשרת מאבטחים אך ורק ע"י הספק דני היי.
3. על אגף הביטחון לאכוף וליישם את המכרז כלשונו ובתוך כך ווידוא ואכיפה של הכשרת המאבטחים אצל הספק בהתאם למפורט במכרז.
4. על אגף הביטחון לקיים דיון מעמיק עם הגורמים הרלוונטיים במשרד, ובתוך כך עם אגף הרכש, בעניין הכשרת מאבטחים במשרד הבריאות, זאת על מנת להחליט על מדיניות ארוכת טווח בנוגע לשירות - האם נדרשת להיות מבוזרת או מרוכזת. שיח זה נדרש על מנת להחליט על צעדי המשך לעניין ההתקשרות להכשרת מאבטחים.

החלטה זו בהתאם לתקנה ג' לתקנות חובת המכרזים.

תקופת ההתקשרות: 04.04.2024 – 04.10.2024.

היקף ההתקשרות: 1,000,000 ₪ כולל מע"מ.

יובהר כי התמורה לשירותי הכשרה למוסד ההכשרה תינתן בהתאם לתנאי המכרז.

הכשרת מאבטחי סל"א תהיה במחיר ובתנאים זהים למחיר קורס בסיסי כפי שנקבעו במכרז.

ערבות: כמפורט בנספח ג'1 למסמכי המכרז

ביטוח: כמפורט בנספח ג'2 למסמכי המכרז

תקנה תקציבית: 24.02.05.61

ח.פ: 511923294

חתימות:



גלי אטיאס, יו"ר

עו"ד אביבית צמח-רום



רו"ח חסן אסמעיל
רו"ח אליאס קסיס
רו"ח יוסי גריסי
רו"ח שירה ישר

שירה ארנון